



Handleiding voor hulpverleners voor Basis en Vivago alarm

Naam:

Adres:

Plaats:

Telefoonnummer:

Heeft een persoonlijk alarm van RSVO-alarmering en u bent bij ons bekend als hulpverlener.

Dit betekent dat u door de professionele alarmcentrale gebeld kunt worden als bovengenoemde cliënt alarm maakt. U wordt dan gevraagd zo snel mogelijk naar bovengenoemd adres te gaan om te kijken wat er aan de hand is.

Belangrijk

- Schakel uw mobiele telefoon niet uit, u bent dan niet bereikbaar voor de alarmcentrale zodat er niet snel hulp gegeven kan worden.
- Geef wijzigingen van uw telefoonnummers of contactpersonen direct aan ons door
- Vergeet u de huissleutel niet mee te nemen als u wordt gebeld zodat u naar binnen kunt?
- Bij alarm belt de meldkamer. Op uw nummerherkenning ziet u dan **088-9800960**.
- Zet het telefoonnummer van de huisarts van onze cliënt in uw mobiele telefoon of adressenlijst, zodat u die bij de hand hebt. Of weet waar u die kunt vinden bij de cliënt thuis.
- Zorg dat u weet waar u medicijnen voor noodgevallen kunt vinden, als dat van toepassing is.
- Zodra u bij onze cliënt bent kunt u bij twijfel altijd overleggen met de alarmcentrale door op de alarmknop te drukken, of bel **088-9800955** voor de alarmcentrale.

Als u bij onze cliënt binnenkomt kunnen er verschillende dingen aan de hand zijn zoals:

- Onze cliënt is niet bij bewustzijn:
- bel **112**
- Onze cliënt heeft pijn op de borst, benauwdheid, pijn in de arm, moeite met spreken, de mond hangt scheef of functieverlies in een arm of been:
- bel **112**
- Onze cliënt is gevallen.
 - voordat u onze cliënt weer overeind helpt vraagt naar pijn en waar die zit
 - bel de huisarts bij pijn
 - bel de huisarts als het lichaamsdeel waarop onze cliënt is gevallen niet meer goed functioneert
 - bel de huisarts bij twijfel
 - bij geen/weinig pijn kunt u de cliënt het eenvoudigst als volgt overeind helpen:



Als u 112 of de huisarts hebt gebeld: blijf bij onze cliënt totdat zij zijn gearriveerd en **verwijder zo mogelijk de alarmzender** voordat onze cliënt eventueel meegaat met de huisarts of ambulance. Leg deze bijvoorbeeld op de eettafel of de salontafel. Zo voorkomt u dat deze kwijtraakt.